



TEHTÄVÄKUVAUKSET

Haemme vapaaehtoisia vuoden 2016 syyskuussa pidettävän CTIF:n Delegates' Assemblyn kokousjärjestelyihin Helsinkiin 7.-9.9.2016!

Welcome, välkommen, bienvenue, willkommen, benvenuto!

Asiakaspalvelutehtävissä toimivat vapaaehtoiset ovat kokous- ja oheistapahtumista ajan tasalla. Kokouspaikkana toimii Scandic Park – ja toiminta-alueena hotellin lisäksi Helsinki-Vantaan lentokenttä, Helsingin kaupunki ja Porvoon vanha kaupunki. Kaupungin tapahtuma-alueilla asiakaspalvelijoiden tehtävänä on ohjata kokousväkeä ja seuralaisia oikeisiin paikkoihin oikeaan aikaan. Tapahtumassa ei kuulla lausetta ”en tiedä”, sen sijaan asioista otetaan aina selvää. Vapaaehtoistyön sitoutumisaste on korkea.

Infopisteen hoitaja lentokentällä

Helsinki Vantaan lentokentällä toimivat vapaaehtoiset opastavat kansainvälisiä CTIF-vieraitamme kuljetuksille. Olet se ensivaikutelma, joka meistä, Helsingistä ja Suomesta jää vieraillemme. Olet AA-joukkoamme, aurinkoinen ja asiantunteva.

Infopisteen hoitaja hotellilla

Ruokailu? WC? Nitojaa? Tussia? Wi-fi? Apteekki? Laturia? Kaikki käy! Tässä infopisteessä emme jätä vieraitamme pulaan. Asiakaspalveluasenteesi on kunnossa, osaat käyttää tietokonetta ja ratkaista ongelmia. Asioita voi olla useitakin yhtä aikaa, mutta se ei ole ongelma.

Kokousavustajat

Kopiointia, puhujien ohjaamista istumaan, eteen tulevien ongelmien ratkaisuja – niitä tarvitaan kun rakennetaan onnistunutta tapahtumaa. Kello on kaverisi. Seuraat tarkasti kokousväen puheiden pitoa ja pidät huolen, että puhuja tietää kun aikaa puheen lopettamiseen on 5 minuuttia, 2 minuuttia.. Järjestys se olla pitää!

Kuljetukset

Kuljetuspalveluissa voit toimia vaikka et omaisi ajokorttia, sillä tehtäviä löytyy kahdenlaisia.

Kuljetusten organisointi ei vaadi ajokorttia, mutta hyvää organisointikykyä ja omatoimisuutta. Kuljetuksista vastaava huolehtii, että kaikki tietävät kuljetusaikataulut. Kuljetukset tapahtuvat aina ajallaan ja kuljetuskalustoa on tarjolla riittävästi. Kuljetusta tehdään myös tilausten perusteella. Tilanteet voivat kuitenkin aina muuttua ja tällöin tarvitaan organisointikykyä. Tulo- ja lähtöpäivinä kuljetuksista vastaavilla on päivystys myös Helsinki-Vantaan lentokentällä. Tehtävinä kuljetustoimiston vapaaehtoisilla on mm. vieraiden opastamista tulo- ja lähtöpalveluissa lentokentällä. Kuljetusorganisaation vapaaehtoisten tulee olla palveluhenkisiä ja ongelmanratkaisukyisiä. ”Voin ottaa laukunne, istukaa olkaa hyvä, tänään on kaunista, eilen satoi...”. Small talk englanniksi ei ole kuljettajalle ongelma.





Oppaat

Oheisohjelma sisältää tutustumista Helsinkiin ja Porvoon vanhaan kaupunkiin. Vieraat tietävät missä mennään, millä aikataululla ja mitä mielenkiintoista nähtävää ja koettavaa tarjoamme. Pysähdyspaikoilla yksikään ei eksy eikä mahdollinen sadesää latista tunnelmaa.

Valmistelutehtävät

Hyvin valmisteltu on puoliksi tehty. Kopiointia, pussittamista, nimilappujen ja – kylttien tekoa, kokouspaikan valmistelua tai muuta etukäteisvalmistelua tarvitaan ennen kokoustahtuman alkua. Tässä tehtävässä ei kielitaitoa vaadita.

Mahdolliset lisätiedot

Vapaaehtoisten rekrytointi: aluejohtaja Sirpa Suomalainen 040 169 8818.

Kuljetuspalvelut: järjestöpäällikkö Valtteri Tervala 050 530 5124

www.ctif.fi, www.ctif.org

Perehdytyspäivä

Perehdytys tapahtuu Helsingissä lauantapäivinä 20.8. Etäosallistuminen mahdollista Skype business-ohjelman avulla.

Ilmoittautuminen 30.4. mennessä!

Valitse päivät ja ajankohdat jolloin voisit toimia vapaaehtoisena ja [ilmoittaudu tästä](#).

Have a nice trip, Bon voyage, Trevlig resa, Gute Reise, Buon viaggio!

